

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE Connecting YOGA

### Préambule

CONNECTING YOGA, créée par CAROLINE DENIS, professeur de yoga à Aubervilliers (SIRET 823 480 553) formée auprès de la Fédération Française de Yoga et certifiée par DE GASQUET® INSTITUT en **Yoga et Maternité** propose des cours et ateliers de yoga ouverts à tous niveaux. Egalement formée auprès de M. Bertherat à l'institut d'Antigymnastique® Caroline DENIS est praticienne d'Antigym®.

Vous pouvez entrer en contact avec Caroline DENIS au numéro d'appel suivant : 06 82 30 93 32 et par mail à l'adresse électronique suivante : [contact@connecting-yoga.com](mailto:contact@connecting-yoga.com)

Les prestations proposées par la société CONNECTING YOGA figurent sur le site Internet [www.connecting-yoga.com](http://www.connecting-yoga.com), qui édite ce site sous la direction de publication de Madame Caroline DENIS, sa gérante.

Ces prestations sont les suivantes :

- Cours de Yoga dispensés en présentiel et en ligne
- Ateliers de Yoga
- Séances d'Antigym®

Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter du 15 août 2023. Elles sont disponibles sur le site Internet de la société CONNECTING YOGA [www.connecting-yoga.com](http://www.connecting-yoga.com).

Il est de la responsabilité du client de les consulter.

CONNECTING YOGA se réserve le droit de modifier ou adapter ses Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis. Il est de la responsabilité du client de consulter la mise à jour en vigueur sur le site internet de la société.

### **Article 1 – Objet**

Les présentes conditions générales de vente détaillent les droits et obligations de CONNECTING YOGA et de son CLIENT dans le cadre de la vente des prestations de services sus visées.

Ses CLIENTS peuvent-être :

- des personnes physiques (alors dénommée **ELEVE**)
- des personnes morales (alors dénommée **ENTREPRISE**).

### **ARTICLE 2 – CONDITIONS ET MODALITÉS D'INSCRIPTION**

L'ELEVE / L'ENTREPRISE déclare avoir la capacité juridique de contracter avec la société CONNECTING YOGA ; pour l'ELEVE c'est-à-dire être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et ne pas faire l'objet d'une mesure de curatelle ou de tutelle. Pour l'ENTREPRISE, il s'agit de ne pas être en liquidation judiciaire.

L'ELEVE / L'ENTREPRISE garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui/elle.

La société CONNECTING YOGA se réserve la possibilité de refuser l'adhésion ou l'accès aux cours, ainsi que d'exclure d'un cours un élève en cas de doute sur sa condition physique et/ou son aptitude à pratiquer le yoga ainsi qu'en cas de non-respect des consignes et/ou instructions écrites et/ou verbales.

L'inscription aux cours de Yoga et séance d'Antigym sont ouvertes aux pratiquants de tous niveaux.

L'ELEVE / L'ENTREPRISE pourra souscrire à l'un des cours ou forfaits proposés et bénéficiera de l'accès au service dans la limite du forfait souscrit et selon le tarif en vigueur le jour de l'inscription / commande.

Le planning des cours est en ligne sur le site de CONNECTING YOGA. Les lieux, modalités et niveaux de pratique y sont précisés. Il est conseillé à l'élève de lire le descriptif des cours qui se trouvent sur la page « Les cours et Les prestations » et de choisir un cours qui corresponde à son niveau de pratique.

Pour les cours en ligne, l'ELEVE / L'ENTREPRISE reconnaît que tout équipement (ordinateur, logiciels, câbles etc.), frais de connexion ou autres sont à sa charge exclusive.

L'ELEVE / L'ENTREPRISE doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet, ou le cas échéant, de Services Internet et reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet.

Pour bénéficier de l'accès aux vidéos, l'ELEVE / L'ENTREPRISE doit souscrire à une inscription ou à un abonnement payant, qui fera l'objet d'une confirmation par mail, à l'adresse donnée par l'ELEVE / L'ENTREPRISE lors de son inscription.

L'ELEVE pratique sous sa propre responsabilité. Il déclare tant lors de son inscription que pendant toute la durée de celle-ci, avoir fait et faire contrôler régulièrement par un médecin son aptitude à participer aux cours de yoga dispensés par la société CONNECTING YOGA, d'une durée d'une à deux heures, et ne faire l'objet d'aucune contre-indication médicale. De la même manière l'ENTREPRISE devra inviter ses salariés à prendre connaissance des présentes.

Compte tenu de l'exercice d'une activité physique, plus ou moins intense selon le style et niveau de cours, l'ELEVE reconnaît que cette activité peut être difficile et fatigante.

De plus, l'ELEVE s'engage à prendre toutes précautions nécessaires pour sa santé et sa sécurité et à respecter strictement toutes les consignes et/ou instructions écrites (affichettes, ...) et/ou verbales données par le professeur de yoga. L'ELEVE s'interdit d'effectuer des mouvements différents de ceux enseignés quelle que soit son aptitude et/ou son habitude à la pratique du yoga.

À défaut de respecter les engagements ci-dessus, l'ELEVE sera tenu pour responsable de tout incident ou accident qui surviendrait lors ou par suite de l'exercice de l'activité de yoga dispensée par CONNECTING YOGA.

Il est demandé aux élèves, pour le premier cours de Yoga / Antigym, d'arriver au minimum 10 minutes avant le cours et d'indiquer au professeur tout éventuel problème de santé et particulièrement toute grossesse, opération, blessure, accident cardiovasculaire, etc. pouvant mettre en cause la pratique du yoga.

L'inscription aux Ateliers de Yoga, dispensés les week-ends, est ouverte aux pratiquants de yoga de tous niveaux dans la limite des places disponibles.

Pour ce faire, l'ELEVE / l'ENTREPRISE doit envoyer une demande d'inscription par mail à [contact@connecting-yoga.com](mailto:contact@connecting-yoga.com). La réception du paiement validera définitivement son inscription.

### **ARTICLE 3 – PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le prix et les modalités de paiement des différents services payants sont constamment accessibles sur le site [www.connecting-yoga.com](http://www.connecting-yoga.com).

#### **3.1 Prix**

Les descriptifs des prestations présentées sur le site précisent pour chaque prestation leur durée de validité, les éléments inclus dans le prix et les éventuelles conditions particulières. Les prix indiqués sont ceux en vigueur à la date de l'inscription/commande.

Les prix sont indiqués en euros et TTC (TVA non applicable, art. 293B du CGI) et le paiement peut s'effectuer par chèque, espèces ou virement bancaire

#### **3.2 Modalités de paiement**

❖ Pour les ELEVES, à l'occasion de cours, des ateliers ou bien en ligne, le paiement peut s'effectuer par chèque, espèces ou virement bancaire. L'inscription sera effective à encaissement du chèque ou réception du virement. Une facture pourra être établie sur demande spécifique à l'adresse suivante : [contact@connecting-yoga.com](mailto:contact@connecting-yoga.com)  
Les modalités de paiement sont en ligne sur le site [www.connecting-yoga.com](http://www.connecting-yoga.com) et affichées dans les salles de cours pour particulier.

❖ Pour les ENTREPRISES le paiement peut s'effectuer par chèque ou virement bancaire.

❖ Pour un paiement par chèque par courrier, l'adresse d'envoi est la suivante : **8 b rue Paul Bert 93300 AUBERVILLIERS**. Et les chèques doivent être endossés à l'ordre de **Caroline DENIS**.

### **Article 4 – Accès au service**

Les différents forfaits proposés par la société CONNECTING YOGA, sont tous strictement personnels.

Cours d'essai : LE CLIENT reconnaît que ce cours n'est possible qu'une fois.

L'ELEVE s'engage à respecter les jours et horaires de cours. L'ELEVE reconnaît qu'il ne pourra être accepté à un cours si le nombre minimum de participants (trois - 3) n'est pas atteint à l'heure initiale de début du cours. Si le cours est complet et/ou commencé, L'ELEVE reconnaît qu'il ne pourra y être admis quelle que soit son heure d'arrivée.

Le planning des cours est en ligne sur le site [www.connecting-yoga.com](http://www.connecting-yoga.com) et affiché dans les salles de cours pour particulier. L'ELEVE reconnaît que son inscription ne sera pas suspendue du fait de la maladie (hors maladie grave ne permettant plus la pratique du yoga attestée par un médecin), ni d'une absence prolongée quelle qu'en soit la raison (grossesse, voyage, etc.). La non utilisation temporaire ou définitive des cours achetés n'ouvre au CLIENT aucun droit à prolongation au-delà de la date limite de validité de la prestation achetée, ni à résiliation anticipée, ni à remboursement.

CONNECTING YOGA pourra modifier temporairement les horaires et/ou jours des cours, voire les supprimer, en cas de nécessités techniques de tout ordre, de travaux, d'intervention de personnes extérieures, et/ou d'organisation, etc. Les cours modifiés seront reportés ; les cours annulés ne seront pas décomptés.

### **ARTICLE 5 – DÉLAI DE RÉTRACTATION / ANNULATION REMBOURSEMENT DES SERVICES**

#### **5.1. Délai de rétractation**

Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, l'ELEVE dispose d'un délai de quatorze jours calendaires révolus à compter de l'inscription pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités.

Le droit de rétractation peut s'exercer par mail à l'adresse [contact@connecting-yoga.com](mailto:contact@connecting-yoga.com) (inscrire comme objet « rétractation ») ou par lettre recommandée avec avis de réception (LRAR) adressée à CONNECTING YOGA, 8B rue Paul Bert, 93300 AUBERVILLIERS.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, CONNECTING YOGA est tenu de procéder au remboursement de l'ELEVE, au prorata temporis des heures déjà effectuées. Et ce dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

#### **5.2 Annulation et remboursement**

❖ Cours de Yoga / Antigym

- Aucun remboursement ne sera effectué

- Les cartes et forfaits sont nominatifs, non remboursables, non échangeables.
- La date de fin de validité des cartes et forfaits ne peut pas être décalée.

#### ❖ Ateliers de Yoga.

Sauf pour raisons médicales, l'ELEVE qui annule un atelier se verra imputer des frais d'annulation dans les conditions suivantes :

- De 0 à 29 jours avant le stage, 100% de frais d'annulation.
  - De 30 à 45 jours avant le stage, 50% de frais d'annulation.
- Pour tous cas de force majeure, un justificatif sera demandé avant le remboursement et/ou autres propositions (crédit pour un autre atelier par exemple). A défaut, aucun remboursement ne sera effectué.
- Au-delà de 46 jours, LE CLIENT sera remboursé en intégralité.

### **5.3. Annulation par l'élève pour raisons médicales**

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de raisons médicales antérieures au paiement de la prestation.

L'élève déclare qu'il ne souffre d'aucun trouble physique ou psychique, ne suivre aucun traitement médical spécifique et être parfaitement apte à la pratique du yoga.

Si l'élève ne peut pas continuer pour des raisons physiques et sous réserve de présentation d'un certificat médical, CONNECTING YOGA proposera selon le cas soit un remboursement au prorata temporis des heures déjà effectuées soit une solution de remplacement.

### **5.4. Annulation des cours et ateliers par CONNECTING YOGA**

CONNECTING YOGA se réserve les droits d'annuler les cours et ateliers s'il n'y a pas un minimum d'élèves ou si le professeur se trouve dans l'impossibilité d'animer son cours/stage.

Si d'autres dates ne peuvent être proposées en remplacement, un remboursement du prix versé par l'ELEVE ou l'ENTREPRISE sera effectué par CONNECTING YOGA au prorata temporis des heures déjà réalisées.

### **5.5. Cas de force majeure**

CONNECTING YOGA est libéré de ses obligations contractuelles en cas de survenance d'un événement de force majeure, ou de tout fait imputable à un tiers, ou toute autre circonstance ayant une cause extérieure et/ou indépendante du fait personnel de CONNECTING YOGA, l'empêchant directement ou indirectement d'exécuter normalement ses obligations contractuelles.

Les cas de force majeure comprendront, notamment, outre les cas reconnus par la jurisprudence, toute catastrophe naturelle, tout acte de guerre, atteintes à l'ordre public, épidémies, incendies, inondations et autres désastres, tout acte gouvernemental, toute grève sous quelque forme que ce soit (interne, externe, lock-out...). Dans l'hypothèse où un cas de force majeure empêche, retarde ou affecte l'exécution d'une obligation, tout retard ou défaut d'exécution de ses obligations ne peut donner lieu à des dommages et intérêts.

CONNECTING YOGA ne pourrait en aucun cas être tenu pour responsable de problèmes techniques limitant l'accès aux services ou de dommages causés au matériel ou à l'équipement de l'élève.

## **ARTICLE 6 – ENGAGEMENTS – OBLIGATIONS DE L'ÉLÈVE**

### **6.1. Comportement**

L'ELEVE reconnaît que sa participation aux cours et ateliers demande un investissement personnel, une bonne condition physique.

Tout comportement portant atteinte à sa propre sécurité, celle d'autrui (notamment consommation de drogues, alcool etc.) ou qui empêcherait le bon déroulement des cours et/ou ateliers, sera sanctionné par l'exclusion définitivement de l'ELEVE sans que ce dernier ne puisse prétendre au remboursement des sommes versées à CONNECTING YOGA

### **6.2. Média**

Tout enregistrement de quel qu'il soit (son, vidéo, etc.) sans l'autorisation explicite écrite de CONNECTING YOGA est strictement interdit.

## **Article 7 – CLAUSES LIMITATIVES DE RESPONSABILITES**

### **7.1 - Pour l'utilisation du site**

Le CLIENT déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et en particulier reconnaître :

- ❖ qu'il est le seul responsable de l'usage qu'il fait des informations. En conséquence, CONNECTING YOGA ne pourra être tenu du fait d'une obligation expresse ou tacite comme civilement responsable envers le CLIENT d'un quelconque dommage découlant de l'utilisation desdites informations ;
- ❖ qu'il a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ;
- ❖ que la communication par le CLIENT de ses éléments personnels d'identification ou d'une manière générale de toute information jugée par le CLIENT comme confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;
- ❖ qu'il appartient au CLIENT de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent la consultation des informations;
- ❖ qu'il appartient au CLIENT de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers le site.

CONNECTING YOGA ne garantit pas que le site sera exempts d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni que le site pourra fonctionner sans interruption ou panne, ni encore qu'ils sont compatibles avec tous les matériels sans exception et ne saurait être tenue responsable de dysfonctionnements imputables à des logiciels de tiers.

## **7.2 - Pour les prestations dispensées**

N'étant pas en mesure d'évaluer les capacités physiques ou mentales de l'ELEVE, ni de contrôler les informations transmises par celui-ci lors de son inscription aux cours / ateliers de Yoga / Antigym, CONNECTING YOGA recommande fortement à l'ELEVE:

- de faire contrôler régulièrement par un médecin son aptitude à participer aux cours/ateliers de yoga / anitgym dispensés par la société CONNECTING YOGA : cours d'une à deux heures, Yoga DETENTE ou DYNAMIQUE en fonction du choix de l'ELEVE, YOGA PRE et POST NATAL, séances d'ANTIGYM®.
- de suivre au minimum un cours de Yoga / Antigym (cours découverte proposé) avant de souscrire à un forfait.

Toute information, tout conseil et/ou résultat autres ne prétendent en aucun cas constituer ou remplacer un avis médical.

CONNECTING YOGA ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un accident survenu à l'un des ELEVES durant l'un de ses cours / ateliers, sauf à ce que la preuve d'une faute commise par CONNECTING YOGA soit établie en justice. CONNECTING YOGA ne saurait être responsable des dommages directs ou indirects subis par l'ELEVE lorsque le comportement de ce dernier en est à l'origine ou a concouru au dommage qu'il prétend subir. CONNECTING YOGA ne pourra être tenue pour responsable en cas de vol ou de perte des objets appartenant à l'ELEVE, celle-ci n'assurant aucun dépôt et/ou surveillance. L'ELEVE est autorisé à apporter ses objets personnels dans la salle de cours sous sa propre surveillance.

## **Article 8 – PROPRIETE INTELLECTUELLE DES CONTENUS**

Le CLIENT ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle sur les documents présents sur le site Internet [www.connecting-yoga.com](http://www.connecting-yoga.com) et s'interdit donc de rediffuser les documents qui sont disponibles sur ce site.

Toute autre utilisation que celles strictement autorisées par la loi ou les présentes conditions générales de vente est constitutive d'une contrefaçon et sera sanctionnée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

## **Article 9 – VALIDITE ET FORCE PROBANTE DES ECHANGES ELECTRONIQUES**

Le CLIENT reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques réalisés par CONNECTING YOGA.

Il accepte que lesdits enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite quant aux commandes passées et à l'exécution des obligations des parties.

## **Article 10 – RESILIATION**

En cas de violation par le CLIENT de l'une de ses obligations essentielles, ainsi qu'en cas de manquements graves et/ou répétés, CONNECTING YOGA se réserve la possibilité de suspendre immédiatement et de plein droit son accès aux cours et ateliers, puis après une mise en demeure, de résilier de manière anticipée son inscription. En cas de résiliation anticipée, CONNECTING YOGA ne remboursera en aucun cas les sommes versées en totalité ou partiellement par LE CLIENT

## **Article 11 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les informations personnelles recueillies par CONNECTING YOGA peuvent inclure les noms, adresse postale et/ou électronique, numéro de téléphone fixe et/ou portable, informations bancaires etc.

Les données nominatives recueillies par CONNECTING YOGA sont confidentielles. CONNECTING YOGA s'engage à ne pas les communiquer à des tiers.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, de respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre à CONNECTING YOGA d'améliorer et personnaliser les services et les informations envoyées par lettre ou courriel.

CONNECTING YOGA ne vend pas, ne commercialise pas, ne loue pas et plus généralement ne communique pas à des tiers, les informations concernant ses utilisateurs.

Le Client accepte de recevoir par email de la part de CONNECTING YOGA des newsletters, des informations et/ou des offres commerciales de loisirs.

Le site <http://www.connecting-yoga.com> utilise des cookies pour gérer les sessions des utilisateurs. Les Clients peuvent toutefois les supprimer dans les préférences de leur navigateur web.

Pour toute communication avec les ELEVES et ENTREPRISES, CONNECTING YOGA utilisera en priorité le téléphone ou l'adresse mail renseignée par l'ELEVE ou l'ENTREPRISE.

## **Article 12 – DROITS APPLICABLES ET JURIDICTIONS COMPETENTES**

Les présentes Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français. En cas de contestation portant sur l'application ou l'interprétation de ce contrat, les parties conviennent de rechercher une solution amiable.

A défaut d'accord les tribunaux du ressort de la cour d'appel de BOBIGNY seront seuls compétents.

## **ARTICLE 13 – RÉCLAMATIONS – INFORMATIONS – NOTIFICATIONS**

Toute réclamation, demande complémentaire d'information ou notification prévue aux présentes Conditions Générales devra être adressée par email à l'adresse électronique suivante [contact@connecting-yoga.com](mailto:contact@connecting-yoga.com)

©2016 Connecting Yoga · Directeur de la publication : Caroline Denis

Direction artistique du site Internet : C comme Com - <http://www.c-comme-com.com/>

Conception et réalisation technique du site Internet : C comme Com - <http://www.c-comme-com.com/>

Crédit photo : Nelly Jousseau - [www.enelya.com](http://www.enelya.com)

Connecting YOGA, pour se connecter utilement et différemment

8B, rue Paul Bert, 93300 AUBERVILLIERS - 06.82.30.93.32 – [contact@connecting-yoga.com](mailto:contact@connecting-yoga.com) – [www.connecting-yoga.com](http://www.connecting-yoga.com)